Projekt: Podpora vzniku a provozu dětských skupin pro podniky i veřejnost – dotace mimo Prahu

Registrační číslo: : **CZ.03.1.51/0.0/0.0/19\_111/0015450**

Datum zahájení realizace projektu**: 1. 7. 2020**

Datum ukončení realizace projektu nejpozději do: **30. 6. 2022**

**PROVOZNÍ ŘÁD A VNITŘNÍ PRAVIDLA**

1. **Základní údaje o zařízení:**

**Název**: Dětská skupina Brodští broučci (dále jen dětská skupina)

**Provozovatel**: Oblastní charita Havlíčkův Brod, B. Němcové 188, Havlíčkův Brod

**Zastoupeno**: ředitelkou Ing. Kateřinou Svobodovou

**Místo provozu**: Rubešovo nám. 171, 580 01 Havlíčkův Brod, 1. patro

**Odpovědná osoba za péči o děti**: Houlíková Jana, Holá Alena, DiS.

**Webové stránky**: https://hb.charita.cz/

**Kontakt: e-mail:** broucci@charitahb.cz

**Kontakt** **mobil:** Jana Houlíková, koordinátorka, 734 261 529

1. **Popis zařízení:**

**Typ zařízení**: Dětská skupina s pravidelným celodenním provozem zajišťující péči pro děti od jednoho roku do zahájení povinné školní docházky.

**Kapacita zařízení**: max. osm dětí v jednom okamžiku.

**Zaměření zařízení**: Podpora rozvoje dětí cestou přirozené výchovy, položení základů učení,

zdravotních a sociálních návyků na základě jejich schopností, zájmů a potřeb. Péče o děti musí odpovídat věkovým a individuálním potřebám dětí.

**Poskytování služby v rozsahu**:

září – červen: pondělí – pátek **od 6:30 do 15:30 hod. –**  mimo státní svátky

červenec – srpen: pondělí – pátek **od 7:00 do 15:00 hod.** – mimo státní svátky

**Cena za poskytnutí služby**: dle aktuálního ceníku

**Zahájení provozu**: 1. 7. 2020

1. **Podmínky přijetí dítěte do dětské skupiny**

**3.1)** Prokazatelná vazba na trh práce alespoň jednoho z rodičů případně jiné osoby pečující o dítě ve společné domácnosti. V případě střídavé péče stačí údaje z jedné domácnosti, kde dítě pobývá.

Prokazatelná vazba na trh práce = splnění jednoho z následujících kritérií:

- rodiče jsou zaměstnaní

- rodiče vykonávají podnikatelskou činnost

- rodiče v případě nezaměstnanosti si zaměstnání aktivně hledají (jsou vedeni v registru Úřadu

práce jako uchazeči o zaměstnání)

- rodiče jsou zapojeni v procesu vzdělávání (studium v prezenční či kombinované formě) či

rekvalifikace.

**3.2)** Současně je dítě ve věku od 1 roku do zahájení povinné školní docházky

**3.3)** Současně bude předloženo lékařské potvrzení o zdravotním stavu dítěte a o případných

omezeních z něho vyplývajících, které by mohly mít vliv na poskytování služby péče o dítě

v dětské skupině a o tom, že se dítě podrobilo stanoveným pravidelným očkováním nebo, že je

proti nákaze imunní a nebo, že se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci.

1. **Další kritéria přijetí dítěte do dětské skupiny**

**4.1)** Při splnění podmínek přijetí se dále přihlíží k

- datu podání přihlášky

- rozsahu požadované služby

- věku dítěte vzhledem ke zbytku kolektivu z hlediska bezpečné péče

- bydlišti na území města Havlíčkův Brod a jeho místních částech

- sourozencům, kteří již dětskou skupinu navštěvují

1. **Souhrn dokumentů potřebných k přijetí dítěte do dětské skupiny**

**5.1) Před přijetím dítěte do dětské skupiny:**

- Žádost o přijetí dítěte do dětské skupiny

- Potvrzení o vazbě na trh práce

- Potvrzení lékaře o zdravotním stavu dítěte viz. bod 3.3 Provozního řádu

**5.2) Při přijetí dítěte do dětské skupiny:**

- Smlouvu o poskytování služby

- Evidenční list dítěte

- Individuální plán výchovy a péče, který sestaví chůva společně se zákonným zástupcem dítě

- Monitorovací list včetně docházky podpořené osoby, vyplněný jedním ze zákonných

 zástupců dítěte

1. **Nepřijetí dítěte do dětské skupiny**

**6.1)** Nesplnění podmínek přijetí viz. bod. 3 Provozního řádu.

**6.2)** Plná kapacita dětské skupiny - 8 dětí v jednom okamžiku.

**6.3)** Zákonný zástupce uvede nepravdivé nebo neúplné údaje.

**6.4)** Zákonný zástupce nepředloží některý z dokumentů v bodě 5 Provozního řádu.

1. **Stravování a pitný režim dětí v dětské skupině**

**7.1)** Stravu i kojeneckou stravu zajistí rodiče z vlastních zdrojů.

**7.2)** Stravování spočívá v poskytnutí dopolední svačiny, oběda a odpolední svačiny, a také kojenecké stravy podle rozsahu pobytu jednotlivého dítěte v dětské skupině a jeho potřeb.

**7.3)** Strava musí být přinesena pouze v boxech a nádobách, lahvích k tomu určených a řádně označených. Dítěti bude poté naservírována na vhodném, nezávadném nádobí v přiměřené teplotě a konzistenci podle věku dítěte v časech, který určuje denní režim dětské skupiny, nebo individuální režim dítěte.

**7.4)** Lahve na pití, pokud si rodiče přejí dát dítěti, musí být uzavíratelné a musí být zamezeno vylití nápoje.

**7.5)** Po celou dobu poskytování péče se poskytovatel zavazuje zajistit pro dítě přiměřený pitný režim. V případě, že dítě nemá svoji lahev, bude mu nápoj podáván v nádobí dětské skupiny. Tuto variantu preferujeme.

**7.6)** Rodiče musí potvrdit, že dítě netrpí žádným onemocněním či alergií na jakoukoliv běžnou součást stravy. V případě, že ano, jsou rodiče povinni o této skutečnosti bezodkladně poskytovatele informovat v evidenčním listě.

1. **Provádění úklidu v dětské skupině:**

**8.1)** Ve všech prostorách, v nichž je poskytována služba péče o dítě v dětské skupině, je prováděn úklid:

- setřením všech podlah a povrchů na vlhko = denně

- u koberců vyčištěním vysavačem = denně

- vynášením odpadků = denně

- umytím umyvadel, záchodů a dětských nočníků za použití čisticích prostředků s dezinfekčním účinkem = denně

- omytím a dezinfikováním omyvatelných částí stěn hygienického zařízení = 1x týdně

- výměnou ručníků = 1x týdně

- výměnou ložního prádla = nejméně jednou za 3 týdny, v případě potřeby ihned

- umytím oken včetně rámů, svítidel a světelných zdrojů = 2x ročně

- celkovým úklidem všech prostor, včetně mokrého čištění koberců a předmětů, včetně hraček = 2x ročně

- malováním – dle potřeby

**8.2)** Čisté a použité ručníky a lůžkoviny se skladují odděleně.

**8.3)** Použité ručníky a lůžkoviny se skladují ve vyčleněném prostoru a mimo dosah dětí.

1. **Režim dne v dětské skupině**

**9.1)** Běžný denní režim:

**6:30 - 8:30** příchod dětí, přivítání, volné hry, komunikace s rodiči

**8:30 - 9:00** ranní komunitní kruh

**9:00 - 9:30** řízená aktivita (dle plánu výchovy) zaměřená narozvoj řečových, hudebních, motorických (jemná i hrubá motorika) dovedností

**9:30 - 10:00** hygiena a dopolední svačina

**10:00 - 11:30** program mino hernu**,** pobyt venku, řízené činnosti a aktivity zaměřené na tělesný rozvoj, volné hry a zájmové činnosti dětí

**11:30 - 12:15** příprava na oběd, příprava stolu, úprava oděvů, nácvik hygienických návyků

**12:15 - 12:30** vyzvedávání dětí, které jsou jen na dopolední provoz, příprava na odpočinek

**12:30 - 14:00** dle individuálních potřeb dítěte, odpolední spánek, relaxace - čtení nebo vyprávění pohádek

**14:00 - 14:30** nácvik hygienických návyků, příprava stolu,odpolednísvačinka

**14:30 - 15:30** vyzvedávání dětí**,** volné hry, zájmová činnost, pobyt venku

**9.2**) Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí. Dle potřeby dětí se mohou stanovená časová pásma upravovat.

**9.3)** Dítě je třeba vodit do dětské skupiny v dohodnutou dobu. V případě celodenní docházky

nejpozději do 8:30 hod., aby nebyl narušen režim dne.

**9.4)** Dětská skupina pracuje na základě vypracovaného Plánu výchovy a péče o dítě, který je

 zaměřený a přizpůsobený pro jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupni sociálního a

 mentálního vývoje dětí ve skupině. Plán výchovy a péče není striktní a přizpůsobuje se

 individuálnímu plánu výchovy a péče jednotlivých dětí. Plán výchovy je zveřejněn v prostorách

 dětské skupiny a na internetových stránkách.

 **9.5)** K pobytu dětí v budově se využívají prostory k tomu určené. Pro pobyt venku se využívá přilehlý park, veřejná hřiště v sousedství a další vhodné prostory k procházkám, přičemž pobyt dětí venku je závislý na počasí, smogové situaci. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, sníh, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.

**9.6)** Do dětské skupiny může být přijato pouze zdravé dítě. Zákonní zástupci – rodiče nesmějí umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Pečující osoby dětské skupiny mají právo požadovat od zákonného zástupce - rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení).

**9.7)** Poskytovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětské skupiny nepřijmout. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc pečující osobou dětské skupiny, v případě nutnosti bude kontaktována Zdravotnická záchranná služba. Pečující osoba dětské skupiny bude ihned kontaktovat zákonného zástupce - rodiče dítěte, který je povinen v co nejkratší možné době zajistit vyzvednutí dítěte z dětské skupiny.

**9.8)** V případě uvolnění místa v dětské skupině je toto místo nabídnuto zaregistrovaným rodičům.

**9.9)** Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány pečující osobou a zveřejněny jsou na nástěnce umístěné v prostorách šatny dětské skupiny.

1. **Zajištění bezpečnosti dětí**

**10.1)** Pečující osoba odpovídá za dítě od doby, kdy si dítě převezme od zákonného zástupce, až do doby, kdy je opět zákonným zástupcům nebo jimi pověřeným osobám předáno. Proto je třeba pečující osobě dítě osobně předat. Dítě je třeba vodit do dětské skupiny v dohodnutou dobu. V případě celodenní docházky nejpozději do 8:30 hod., aby nebyl narušen režim dne. Všichni, kteří budou dítě vyzvedávat, musí být uvedeni na evidenčním listu daného dítěte.

Pokud nebude pověřená osoba uvedena, musí zákonný zástupce předem prostřednictvím SMS či písemně pečující osobě dětské skupiny nahlásit, kdo dítě vyzvedne. Na základě telefonátu, nebude dítě vydáno.

**10.2)** Rodiče zajistí dětem do zařízení bezpečnou a protiskluzovou obuv (nedávat pantofle). Oblečení a obutí je nutné podepsat/označit značkou dítěte. Není vhodné dávat dětem přívěsky, řetízky a prstýnky z důvodu úrazu, ztráty či poškození dané věci. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození hračky, kterou si dítě přineslo z domova. Děti jsou vedeny k ochraně majetku zařízení. V případě poškození bude tato záležitost projednána s rodiči (zákonnými zástupci dítěte) a požadována oprava nebo náhrada škody v co nejkratším termínu. Pokud se dítěti stane úraz, ošetří jej na základě písemného souhlasu od rodiče pečující osoba nebo zajistí odbornou péči lékaře – rodiče jsou ihned informováni.

**10.3)** Všechny úrazy jsou evidovány v knize úrazů.

**10.4)** V budově je zákaz kouření, manipulace s otevřeným ohněm, zákaz konzumace alkoholu.

**10.5)** Zaměstnanci jsou proškoleni, jak postupovat při mimořádných událostech.

**10.6)** Zařízení má uzavřenou smlouvu o pojištění z provozní činnosti.

1. **Práva dětí v dětské skupině**

**11.1)** Právo na důstojné chování a jednání:

- Dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti.

- Při provozu v dětské skupině jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

 **11.2)** Právo na ochranu před diskriminací:

- Dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře.

**11.3)** Právo na individuální přístup:

- Dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v dětské skupině v souladu s předem sjednanými a individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

**11.4)** Právo na ochranu osobních údajů:

- Pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedena pracovníky je zabezpečená proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osoby. Veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č.110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby dětské skupiny.

1. **Základní povinnosti zákonných zástupců - rodičů dětí**

**12.1)** Rodiče dodržují určenou provozní dobu dětské skupiny.

**12.2)** Službu dětské skupiny může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má nasmlouvané ve Smlouvě o poskytování služby péče o dítě, či na základě osobní domluvy s pečující osobou a popř. projektovou manažerkou nebo se statutárním zástupcem poskytovatele.

**12.3)** Rodič je povinen řádně a předem omluvit nepřítomnost dítěte v dětské skupině.

**12.4)** Pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve. Stejně důležité je nahlásit předem návrat dítěte do zařízení. Omlouvat nepřítomnost dítěte osobně nebo telefonicky, a to vždy do 7.15 hod ráno téhož dne. Předem známá nepřítomnost dítěte (rekreace, dovolená atp.) musí být oznámena včas a s předstihem nejméně 1 týden předem.

**12.5)** Absence dítěte v dětské skupině po dobu delší než 3 dny bez jeho omluvy rodičem je považována za porušení pravidel provozního řádu a smlouvy o poskytování péče o dítě.

**12.6)** Povinností rodiče je přivést dítě do dětské skupiny pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nakažení ostatních dětí v dětské skupině (např. infekční, respirační nebo střevní onemocnění).

**12.7)** Rodič je povinen neprodleně nahlásit změny údajů týkajících se rodiče či dítěte.

1. **Základní povinnosti poskytovatele**

**13.1)** Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívající Službu dětské skupiny .

**13.2)** Před zahájením poskytování Služby uzavírá se zákonným zástupcem - rodičem - písemnou „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě“.

**13.3)** Poskytovatel vede předepsanou elektronickou evidenci dětí.

**13.4)** Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte a zpřístupnit je v prostorách, v nichž je služba poskytována.

**13.5)** Péči o dítě v dětské skupině poskytuje pečující osoba, s níž má provozovatel uzavřen pracovněprávní vztah. Pečující osoba je zletilá, bezúhonná, zdravotně a odborně způsobilá (profesní kvalifikace chůvy pro děti do zahájení povinné školní docházky či další formy profesní kvalifikace dle specifikací projektu).

**13.6**) K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu v dětské skupině i mimo prostory, je pečující osoba proškolena v oblasti BOZP a PO a Kurzem první pomoci.

**13.7)** Pečující osoby dětské skupiny nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

1. **Základní pravidla chování zákonných zástupců a pečujících osob**

 **Dětské skupiny**

**14.1)** Rodiče i pečující osoby dodržují stanovenou organizaci provozu dětské skupiny a její vnitřní režim.

**14.2)** Rodiče i pečující osoby se řídí Provozním řádem.

**14.3)** Rodiče i pečující osoby dodržují při vzájemném styku se zaměstnanci dětské skupiny, s jinými dětmi a rodiči docházející do dětské skupiny pravidla slušnosti a vzájemné ohleduplnosti.

**14.4)** Vzájemné vztahy mezi pečujícími osobami, dětmi a rodiči jsou založeny na základě oboustranné důvěry a otevřenosti, vstřícnosti, porozumění, respektu a ochotě spolupracovat. Spolupráce funguje na základě partnerství.

**14.5)** Přivítáme jakýkoliv způsob spolupráce s rodiči, nápady, návrhy a připomínky.

1. **Ukončení umístění dítěte v dětské skupině**

**15.1)** Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu o poskytování služby péče o dítě vypovědět.

**15.2)** Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně.

**15.3)** Ukončení Smlouvy o poskytování služby péče o dítě je platné od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po předání výpovědi. Výpovědní doba je jeden měsíc.

**15.4)** Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování péče o dítě:

- v případě nedoložení potřebných potvrzení uvedených v bodě 5 Provozního řádu, nebo zjištění nepravdivých údajů v nich

- v případě vážné nepřizpůsobivosti dítěte či jeho nezralosti pro péči o dítě

- v případě, že zákonný zástupce závažným způsobem narušuje režim v dětské skupině, zejména v případě opakovaného neomluvení dítěte

- zákonný zástupce poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování péče o dítě jiným závažným způsobem.

**15.5)** Zákonný zástupce dítěte je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování péče o dítě bez udání důvodu.

**15.6)** Smlouva může být ukončena též dohodou smluvních stran.

1. **Řešení krizových a nestandardních situací**

**16.1)** K úplnému uzavření provozu dětské skupiny může dojít např. z důvodu havárie, přerušení dodávky vody, tepla nebo elektřiny. V tomto případě odpovědný zaměstnanec informuje neprodleně rodiče dítěte o vzniklé situaci.

**16.2)** K omezenému provozu dětské skupiny může dojít např. při předen nahlášeném krátkodobém přerušení dodávky elektřiny nebo vody. Pověřená osoba dětské skupiny informuje rodiče o této skutečnosti a přizpůsobí denní program dětské skupiny nastalé situaci.

**16.3)** Při onemocnění pečující osoby zajistí poskytovatel dětské skupiny adekvátní personální náhradu.

**16.4)** Pokud si zákonný zástupce - rodič - nevyzvedne dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Pokud se nebude možné spojit se zákonným zástupcem dítěte (nebo pověřenou osobou) a nepodaří se dítě předat pověřené osobě do 16 hodin, pečující osoba dětské skupiny kontaktuje Policii ČR a ta ve spolupráci se sociální pracovnicí předá dítě do nejbližšího ústavu sociální péče o děti.

**16.5)** Do dětské skupiny mohou rodiče přivést pouze dítě zdravé, které nemají žádné příznaky nemoci či infekce, jako například kašel, průjem, zvracení, vši. V případě akutních infekčních stavů nepodává pečující osoba dětem žádné léky. Pečující osoba má právo nemocné dítě odmítnout převzít. Při náhlém onemocnění dítěte nebo při výskytu vší u dítěte v dětské skupině jsou rodiče telefonicky informováni o daném stavu věci a jsou povinni si dítě co nejdříve vyzvednout.

**16.6)** V případě úrazu dítěte je pečující osoba povinna zajistit prvotní ošetření dítěte, v případě nutnosti i lékařské vyšetření či ošetření. Rodiče jsou vyrozuměni neprodleně. O úrazu je pořízen záznam do knihy úrazů.

**16.7)** Rodiče mají povinnost hlásit výskyt každého infekčního onemocnění v rodině (neštovice, žloutenka, mononukleóza aj.) vedoucímu pracovníkovi nebo pečující osobě. Dětská skupina je povinna přijmout hygienická opatření, která zabrání dalšímu šíření onemocnění v prostorách dětské skupiny.

**16.8)** V případě požáru nebo kouře je pečující osoba povinna postupovat dle evakuačního plánu a zajistí dětem bezpečný odchod z prostor dětské skupiny.

**17. Závěrečná ustanovení:**

 **17.1)** Tímto Provozním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných

 právních předpisů.

 **17.2)** Poskytovatel je oprávněn tento Provozní řád jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je

 však povinen každou změnu oznámit neprodleně zákonným zástupcům – rodičům.

 **17.3)** Aktuální znění tohoto Provozního řádu je zveřejněno v prostorách dětské skupiny a na internetových stránkách poskytovatele.

 **17.4)** Tento provozní řád je platný a účinný od 1. 7. 2020

 V Havlíčkově Brodě 1. 7. 2020

 Zpracovala: Jana Houlíková