



DOMOVNÍ ŘÁD AZYLOVÉHO DOMU

Azylový dům u sv. Kateřiny a sv. Jáchyma

Domovní řád Azylového domu u sv. Kateřiny a Azylového domu sv. Jáchyma vymezuje základní pravidla pro poskytování sociální služby. Jeho účelem je vytvořit podmínky pro srozumitelnou spolupráci s pracovníky a zároveň bezkonfliktní soužití mezi klienty služby.

1. PROVOZ AZYLOVÉHO DOMU – UŽÍVÁNÍ BYTOVÉ JEDNOTKY, SPOLEČNÝCH PROSTOR, UDRŽOVÁNÍ POŘÁDKU

- Při nástupu do Azylového domu obdržíte klíče; je zakázáno dělat jejich kopie a půjčovat je druhým osobám. Pokud klíče ztratíte, náklady na výměnu zámku plně hradíte. To samé platí u zalomení klíče.
- Vchodové dveře do Azylového domu za sebou zavírejte, aby bylo zamezeno vstupu cizím osobám; dbejte na úplné dovírání dveří.
- Máte plnou odpovědnost za všechny věci a vybavení, které jsou majetkem Azylového domu – jste povinni udržívat je v čistotě a nepoškodovat je.
 - a. Ve všech prostorech AD je zakázáno manipulovat s nábytkem, provádět jakékoliv úpravy zdí (zatloukání či nalepování obrázků) a zákaz platí také na manipulaci s ostatním vybavením.
 - b. Jste povinni jakékoliv závady a poškození inventáře AD ihned hlásit pracovníkům služby.
 - c. Ve svém bytě můžete používat pouze elektrospotřebiče s platnou revizí po domluvě s pracovníkem. V době Vaší nepřítomnosti musí být všechny elektrospotřebiče vypnuté.
 - d. Se svěřeným (zapůjčeným) nábytkem a vybavením nakládáte řádně a hospodárně. Při poškození svěřeného majetku jste povinni škodu uhradit v plné výši po vyčíslení ekonomickým úsekem. Nemáte-li ihned k dispozici prostředky na úhradu, bude vám tato odečtena z vratné kauce, kterou jste povinni doplnit do plné výše co nejdříve, nejpozději však do 14 dní. Nesplnění této podmínky bude důvodem pro ukončení poskytování služby.
- Všechny vzniklé závady vždy neprodleně oznamte pracovníkovi – údržbář zajistí jejich odstranění, popřípadě opravu. Pokud nejde o únavu materiálu, bude po Vás požadována finanční náhrada.
- V Azylovém domě je nutné dodržovat noční klid **od 22 hod do 6 hod** – v bytech a na chodbách není dovoleno dělat hluk. V době **nočního klidu** jsou zakázány návštěvy klientů v bytech, včetně dětí.
- Ve všech vnitřních prostorech Azylového domu je **přísný zákaz kouření**; kouření je povoleno pouze mimo budovu, a to na místě určeném. Zákaz platí i na elektronické cigarety, včetně jednorázových. Kouření ve vnitřních prostorech může být bráno za hrubé porušení smluvních pravidel a může vést k ukončení pobytu.
- Jakékoliv projevy násilí vůči ostatním jsou absolutně nepřípustné – to se týká i slovních útoků, vyhrožování atd.

- Je zakázáno vstupovat do cizích bytů nebo kanceláře bez dovolení.
- Vedoucí Azylového domu je oprávněn z kapacitních důvodů Vás vyzvat k přestěhování se do jiného bytu – je nutné předat inventář, vyklizený a čistý byt do druhého dne po sdělení.
- V prostorách Azylového domu je **zákaz užívání alkoholu a návykových látek** a pohyb pod jejich vlivem. Klienti je seznámeni s tím, že v případě podezření na užití alkoholu nebo jiných návykových látek mohou být testováni pracovníci AD, příp. může být přivolána Policie ČR. Testy mohou probíhat i namátkově. Odmítnutí provedení orientační zkoušky bude posuzováno jako její pozitivní výsledek. Opakované užívání alkoholu a návykových látek může vést k ukončení poskytování sociální služby. V případě pozitivního testu ať již na alkohol či návykové látky, předává informaci pracovník svému nadřízenému, kdy klient bere na vědomí, že situace bude řešena a může být ukončena smlouva o poskytování sociální služby.
- Nebyl-li klient během dne v kontaktu s žádným pracovníkem sociální služby a zároveň neoznámil svoji nepřítomnost v AD, je poskytovatel sociální služby oprávněn zkontrolovat ve večerních hodinách byt klienta a ujistit se, že je klient v pořádku.
- Bez přítomnosti klienta mohou pracovníci vstoupit do bytu pouze v případě podezření na nebezpečí ublížení na zdraví či ohrožení života klienta, na technickou záadu či závažné porušení Domovního řádu. Pracovníci jsou povinni klienty o své návštěvě informovat co nejdříve po jeho návratu do AD.
- Je zakázáno vpouštět do zařízení cizí osoby. Je to především z důvodu bezpečnosti klientů a personálu.

SPOLEČNÉ PROSTORY:

- Užívání jednotlivých společných prostor se řídí svými platnými řády, které jsou umístěny na nástěnce a jsou k dispozici v každém společném prostoru.
- Společnými prostory v Azylovém domě se rozumí: společenská místnost (AD sv. Jáchyma), prádelna a dvorek.
- Společné prostory (kromě těch k tomu určených) nelze využívat pro odkládání a skladování osobních věcí (nábytku, kol atd.).
- V prostorách Azylového domu jsou k dispozici informační nástěnky, klienti mají povinnost je sledovat.

UDRŽOVÁNÍ POŘÁDKU:

- Úklidy společných prostor se provádějí každý den, na základě rozpisu úklidů.
- Provedené úklidy se předávají pracovníkovi, který provede kontrolu, a to vždy nejpozději do 19 hod ve všední den a do 15:30 hod o víkendu a ve svátcích.
- Pokud odjíždíte na několik dní a budete mimo Azylový dům, uklidíte si před odjezdem své prostory – následně se domluvíte s jiným klientem, který úklid ve dnech, kdy nebudete v Azylovém domě, provede za Vás – tuto změnu nahlásíte pracovníkovi konajícímu službu.
- Je nutné v Azylovém domě dodržovat pořádek a třídit odpad.

2. POVINNOSTI KLIENTŮ

- Jste povinni plnit dohodnuté podmínky vyplývající ze smlouvy a stanovené v tomto Domovním řádu a provozních řádech zařízení.

- Jste povinni platit každý měsíc úhradu za poskytovanou sociální službu v plném rozsahu a nejpozději do termínu splatnosti dohodnutém ve smlouvě.
- Jste povinni se účastnit společných schůzek klientů, kde jsou řešeny společné problémy, programy, opravy, potřeby, přání, stížnosti atd. Ze schůzek klientů se lze omluvit pouze v odůvodněných případech (návštěva lékaře, povinná schůzka na ÚP apod.) – toto je třeba hlásit pracovníkovi konajícímu službu.
- Jste povinni zúčastnit se individuální schůzky se svým klíčovým pracovníkem dle domluvené frekvence, aktivně spolupracovat na individuálním plánu a tím na zlepšení své nepříznivé životní situace; neochota ke spolupráci, záměrná nespolupráce či prokazatelné neplnění dohodnutých kroků mohou být důvodem k ukončení smlouvy o poskytování sociální služby.
- Jako rodič máte zodpovědnost za své dítě nebo děti v plné míře; odpovědnost nelze přenášet na pracovníky ani v případě Vaší odůvodněné nepřítomnosti.
- Nesmíte ponechat dítě bez dozoru, případně zamykat dítě v bytě, a to ani v případě, že dítě spí. Pokud necháváte děti v Azylovém domě, zajistěte jejich hlídání jiným rodičem (klientem) a odevzdejte pracovníkovi vyplněný formulář Prohlášení o přebírání zodpovědnosti za děti v době nepřítomnosti klienta („Hlídačka“).
- Při odchodu přes noc musíte vypsát Oznámení o odchodu z Azylového domu („Odchodku“) a nahlásit plánovaný návrat pracovníkovi – před odjezdem předáte uklizený byt (vynesený koš, lednice bez kazících se potravin, zavřené okno) a klíče odevzdáte pracovníkovi; pokud nemůžete z nějakého důvodu dodržet nahlášený návrat, informujte o tom pracovníka např. telefonicky, SMS).
- Pro klienty platí stejně jako pro pracovníky Azylového dodržování mlčenlivosti a zákaz rozšiřování informací o ostatních ubytovaných osobách.
- Jste povinni vykonávat pravidelný úklid společných prostor (viz rozpis na nástěnce) a svého bytu. Jste povinni 1x denně zpřístupnit svou bytovou jednotku pracovníci za účelem kontroly stavu vybavení a zapůjčených věcí.
- Jste povinni se chovat k ostatním ohleduplně, nevyvolávat konflikty a respektovat soukromí druhých.
- Vaší povinností je šetřit vodou, elektrickou energií a zacházet se všemi spotřebiči a vybavením AD šetrně.

3. PRÁVA KLIENTŮ

- Máte právo využívat sociální služby v rozsahu určeném Smlouvou o poskytování sociální služby v Azylovém domě (dále jen Smlouva) s ohledem na osobní cíle zaznamenané v individuálním plánu.
- Máte právo nahlížet do Vaší složky a dokumentace, která je o Vás vedena (denní záznamy, zápisy z individuálních schůzek a ze společných schůzek klientů apod.).
- Máte právo na ochranu Vašich osobních a citlivých údajů.
- Máte právo podat stížnost (viz postup pro podávání stížností), nebo přijít se svou připomínkou, podnětem, přáním nebo nápadem a být informováni o postupu při vyřizování.

- Máte právo ukončit sociální službu bez udání důvodu na základě ústní nebo písemné žádosti – musíte předat v pořádku půjčený inventář, uklizený byt a klíče od bytu (nejpozději do 14:00 hod, pokud se s pracovníkem nedohodnete jinak).
- Máte právo na soukromí ve Vašem bytě – pracovník do něj může vstoupit pouze po předchozím ohlášení, zaklepání a po výzvě ke vstupu, nebo při kontrole inventáře bytu. Ze závažných důvodů (ohrožení života, zdraví nebo majetku, zajištění bezpečnosti) smí pracovníci vstupovat do bytu i bez Vaší přítomnosti.
- Máte právo sjednat si s pracovníky způsob oslovování (povinností je vykání mezi klienty a pracovníky).
- Máte právo podat písemnou žádost o změnu klíčového pracovníka (vedoucí zařízení posoudí důvody Vaší žádosti. Jeli Vaším klíčovým pracovníkem vedoucí, Vaši žádost posoudí metodik OCHB.).
- Máte právo na přijetí s respektem, zachování vlastní důstojnosti a možnost svobodně se vyjádřit.
- Máte právo na rovný a individuální přístup – pracovníci s Vámi budou spolupracovat s ohledem na Vaše možnosti, schopnosti, dovednosti, potřeby a přání.
- Za běžných podmínek jsou povoleny návštěvy pouze v prostorách zahrady.

4. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Bezpečnost a ochrana majetku Azylového domu ve společných prostorách je zajištěna pomocí kamerového a protipožárního systému – je přísný zákaz jakýmkoliv způsobem omezovat jeho provoz.
- Je zakázáno fotografovat, natáčet a pořizovat záznamy ubytovaných a pracovníků bez jejich souhlasu.
- Z bezpečnostních důvodů je v Azylovém domě zákaz provádění oprav nebo jiné zásahy na elektrických zařízeních.
- Řiďte se pokyny pro zacházení se spotřebiči, požárními poplachovými směrnicemi.
- Z důvodu bezpečnosti je v Azylovém domě zakázána manipulace s otevřeným ohněm
- Je přísný zákaz vnášení střelných a jiných nebezpečných zbraní, zábavné pyrotechniky, výbušnin apod.
- Skladujte nebezpečné látky (např. úklidové čisticí prostředky, léky atd.) mimo dosah dětí a v originálním balení.

5. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY A OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Při ukončení poskytování sociální služby jste povinni uklidit byt, vyklidit si své věci, předat inventář bytu, vrátit zapůjčené věci a vrátit klíče. Veškeré ztráty a škody jste povinni uhradit, cena bude vyčíslena po konzultaci se sociálním pracovníkem. A to s ohledem na původní stav věci, možnost a cenu opravy či cenu náhradních dílů. V případě, že při ukončení poskytování sociální služby nebude Vámi byt řádně vyklizen nebo bude výrazným způsobem znečištěn jste povinni uhradit částku po domluvě s vedoucí.
 - a. Pokud dlužíte úhradu za poskytování služeb, je nutné ji uhradit nebo sepsat uznání dluhu s přesným termínem splacení dlužné částky. Po uplynutí této lhůty je možné tuto pohledávku ze strany Azylového domu vymáhat soudní cestou.

- Při ukončení pobytu v Azylovém domě nelze věci schovat v prostorách Azylového domu, musíte si zařídit jejich odvoz nejpozději v den ukončení. Pokud si věci neodvezete, budou zlikvidovány na náklady klienta.
- Z hygienických a bezpečnostních důvodů není možné v zařízení chovat nebo přinášet jakákoliv zvířata.
- Při výskytu infekčního onemocnění včetně výskytu vší, svrabu aj. jste povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit pracovníkovi a podrobit se nutným opatřením a léčbě, zároveň je nutné omezit pohyb ve společných prostorech na nezbytné minimum z důvodu zamezení rizika šíření možné nákazy.
- Vedoucí Azylového domu má právo provést změnu v tomto Domovním řádě – s touto změnou budete seznámeni.

Za porušení Domovního řádu může být uděleno napomenutí. Porušování výše uvedených bodů je považováno za porušení Domovního řádu a **může vést k ukončení poskytování sociální služby ze strany poskytovatele.**

Tento Domovní řád nabývá účinnosti dnem: 1. 10. 2026

.....
Ing. Veronika Vašíčková, ředitelka

Prohlašuji, že jsem s Domovním řádem byl seznámen, jeho obsahu rozumím a s obsahem úplně a bezvýhradně souhlasím, což stvrzuji svým vlastnoručním podpisem.

V

Dne:

podpis klienta:

podpis pracovníka, který klientku seznámil: