

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ OBLASTNÍ CHARITY HAVLÍČKŮV BROD

(zkrácená verze)

Tento kodex blíže definuje etické chování zaměstnanců Oblastní charity Havlíčkův Brod:

1. ETICKÉ ZÁSADY

- Práce v charitě je založena na hodnotách demokracie a lidských práv.
- Pracovníci respektují křesťanské zaměření organizace, tudíž ani v chování ani ve slovním projevu nejsou s tímto zaměřením v rozporu.
- Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci v míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva u druhých osob.
- Pracovníci dbají svým profesionálním rozvojem a odpovědností vůči zvolené profesi o co nejvyšší odbornou a lidskou úroveň své práce.
- Pracovníci dodržují pravidla slušného chování.

2. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ CHARITNÍHO PRACOVNÍKA

2.1. VE VZTAHU K UŽIVATELI

- Pracovníci nepřebírají odpovědnost a podporují uživatele tam, kde mu síly a schopnosti nestačí.
- Pracovníci vedou své uživatele k vědomí odpovědnosti sami za sebe, poskytují jim pomoc a podporu, nedělají však věci za ně, vždy s ohledem na individuální situaci uživatele. Pracovníci dle své pracovní pozice aktivně usilují o zapojení uživatele do řešení jejich situace.
- Pracovníci jednájí tak, aby chránili důstojnost a lidská práva svých uživatelů. Řídí se dokumenty, které jsou za tímto účelem vypracovány.
- Pracovníci respektují svobodu náboženského vyznání každého uživatele i osob bez vyznání.
- Pracovníci pomáhají se stejným úsilím všem uživatelům bez jakékoliv formy diskriminace.
- Pracovníci chrání právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty.

2.2. VE VZTAHU KE SVÉMU ZAMĚSTNAVATELI

- Pracovníci odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.
- Pracovníci zachovávají vůči organizaci loajalitu.
- Případné připomínky k práci pracovníka jsou řešeny diskrétně s kompetentním pracovníkem.

2.3. VE VZTAHU KE SVÝM KOLEGŮM

- Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytované služby.
- Respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů. Připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem.
- Pracovníci vytvářejí na pracovištích a v pracovních týmech atmosféru tolerance, vzájemného respektu a funkční spolupráce.

2.4. VE VZTAHU KE SVÉMU POVOLÁNÍ A ODBORNOSTI

- Pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- Průběžně se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně své práce a uplatňování vhodných přístupů a metod.
- Pracovníci se dle svého pracovního zařazení vzdělávají.
- Svoje znalosti sdílí v týmu a aplikují je v praxi.

2.5. VE VZTAHU KE SPOLEČNOSTI

- Pracovníci mohou po konzultaci v organizaci upozorňovat příslušné subjekty, případně veřejnost na nedostatky ve společnosti a sociálním systému.
- Pracovníci mohou napomáhat k vytváření příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny lidi, zejména pro jedince a skupiny se specifickými potřebami.
- Pracovníci svým chováním prezentují zásady a hodnoty charity.

3. POSTUPY PŘI ŘEŠENÍ ETICKÝCH PROBLÉMŮ

Každý pracovník má mít možnost diskutovat, zvažovat a analyzovat etické problémy ve spolupráci s kolegy a dalšími odborníky, event. i za účasti stran, kterých se týká.

Etický kodex pracovníků Oblastní charity Havlíčkův Brod je platný od 1. 3. 2023.