

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CHARITNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Tímto Vám v souladu s nařízením EU 2016/679 GDPR o ochraně osobních údajů sdělujeme informace o zpracování osobních údajů v našem středisku Charitní pečovatelské služby a o tom, jaká v této souvislosti máte práva.

Naše organizace je Oblastní charita Havlíčkův Brod, se sídlem Havlíčkův Brod, Boženy Němcové 188. Lze nás kontaktovat i telefonicky na tel. č. 569 426 070 nebo e-mailem sekretariat@charitahb.cz.

Oblastní charita Havlíčkův Brod bude pro výkon činnosti Charitních pečovatelských služeb zpracovávat nezbytné osobní údaje Vás, případně také Vašeho zástupce/rodinného příslušníka. Jedná se zejména o **jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo poskytování služby, telefonický kontakt, e-mailový kontakt, informace o nepříznivé sociální situaci**. Tyto osobní údaje potřebujeme zpracovávat z důvodu, abychom zajistili řádné a bezpečné poskytování Charitních pečovatelských služeb. Právním důvodem zpracování osobních údajů je to, že jsou nezbytné pro plnění Smlouvy o poskytnutí Charitní pečovatelské služby.

Zpracováváme i osobní údaje zájemců o Charitní pečovatelské služby. Právním základem zpracování je jednání o uzavření smlouvy. Osobní údaje z tohoto důvodu zpracováváme po dobu 1 roku od podání žádosti o Charitní pečovatelské služby. Pokud o to požádáte, vymažeme je v kratším termínu.

Identifikační údaje Vás a případně i Vašeho zástupce potřebujeme z důvodu, že ze zákona jsme povinni uzavřít Smlouvu o poskytnutí Charitní pečovatelské služby, ve které jsou tyto údaje uvedeny. Poskytnutí kontaktních údajů je naším požadavkem. Pokud by se vyskytly nějaké problémy, musíme mít možnost Vás kontaktovat.

Charitní pečovatelské služby budou zpracovávat uvedené osobní údaje po dobu vedení evidence až do doby archivace a skartace podle zvláštních právních předpisů.

Oblastní charita jako zřizovatel Charitních pečovatelských služeb je jako správce ze zákona povinna přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Zaměstnanci se s osobními údaji seznamují v nezbytné míře, jakou potřebují pro výkon své práce.

Do dokumentace, která je o Vás vedena, můžete nahlédnout. Zodpovědným pracovníkem za vedení dokumentace je vedoucí a sociální pracovník. Dále máte právo žádat o opravu nepřesných osobních údajů, právo požadovat výmaz osobních údajů za podmínek dle čl. 17 GDPR a právo požadovat, abychom omezili zpracování osobních údajů za podmínek dle čl. 18 GDPR.

Na způsob, jakým osobní údaje zpracováváme, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Uvítáme ale, pokud si nejdříve budete stěžovat u vedení naší organizace. Případné nápravy tím dosáhnete rychleji.

O činnosti Charitních pečovatelských služeb mohou být pořizovány reportážní foto a video záznamy (situační záběry). To i bez souhlasu Vašeho, neboť se na to nevztahují pravidla o zpracování osobních údajů. V ostatních případech si k pořízení takových fotografií nebo videozáznamů vyžádáme Váš souhlas.